



MERZSYSTEM

Verpackungsmaschinen



Geht nicht? Gibt's nicht!

Seit über 40 Jahren entwickelt und produziert die Firma MERZ Verpackungsmaschinen GmbH Stickpack-Maschinen, 3- oder 4-Siegelrandbeutel-Maschinen sowie Dosieraggregate und Sondermaschinen. Merz liefert komplette, schlüsselfertige Anlagen bis hin zur Endverpackung. Zu unseren Kunden zählen nicht nur die Top Ten der Pharmaindustrie, sondern auch das komplette Premiumsegment der Snus-Industrie. In unseren Produktbereichen sind wir in diesen Branchen der Marktführer.

Wir suchen ab sofort zur Verstärkung unseres Teams einen

Technischen Angestellten im Bereich After-Sales (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie fungieren als erste Anlaufstelle für Kunden in allen Servicefragen und haben ein offenes Ohr für deren Anliegen
- Sie nehmen telefonisch sowie schriftlich gestellte Kundenanfragen entgegen und bearbeiten diese selbstständig und in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Sie koordinieren Terminanfragen bzgl. Servicemontagen und Kundenbesuchen durch unsere Techniker
- Sie arbeiten eng mit angrenzenden Abteilungen zusammen
- Sie nehmen Kundenreklamationen entgegen und leiten diese an die entsprechenden Stellen weiter

Ihre Qualifikation:

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung (z. Bsp. Industriemechaniker (m/w/d), Mechatroniker (m/w/d)) mit kaufmännischer Erfahrung
- Serviceorientiertes Denken, Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Organisationstalent, Leistungsbereitschaft sowie eine strukturierte Arbeitsweise
- Emphatisches, verbindliches und freundliches Auftreten
- Ein hohes Maß an Teamfähigkeit, Eigeninitiative sowie Selbstständigkeit
- Sehr gute Kenntnisse in Englisch (Wort und Schrift), weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office

Wir bieten:

- Eine angemessene Vergütung inklusive Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine gute Einarbeitung, abgestimmt auf Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie eigene Ideen umsetzen können
- Eine freundliche Unternehmenskultur sowie ein angenehmes Arbeitsklima

Ihr Kontakt:

Wenn Sie an dieser interessanten und abwechslungsreichen Aufgabe interessiert sind, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellungen an folgende E-Mail-Adresse:

personal@merz-system.de

Merz Verpackungsmaschinen GmbH

Personalabteilung

Bahnhofstraße 25

35423 Lich

www.merz-system.de